

## **По предписанию Мосжилинспекции управляющая организация восстановила температурные параметры горячей воды**

19.11.2018

В Мосжилинспекцию поступило обращение жителя дома 1, корпус 1 по улице Короленко (район Сокольники) с жалобой на неработающий полотенцесушитель.

Инспекцией был осуществлен выход в квартиру заявителя и установлено, что температура горячей воды составляла +55°C, полотенцесушитель не прогревался.

*Согласно п.5 Прил. №1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354, и п.2.4 СанПин 2.1.4.2496-09 «ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ СИСТЕМ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ», температура горячей воды в точках водоразбора, независимо от применяемой системы теплоснабжения, должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С. За каждые 3°С отступления от нормативной температуры горячей воды размер платы снижается на 0,1 % размера платы за каждый час отступления суммарно в течение расчетного периода.*

Управляющей организацией меры для восстановления нормативной работы системы горячего водоснабжения в квартире заявителя не принимались (по информации заявителя вопрос не решался в течение нескольких лет).

Инспекцией было выдано предписание управляющей организации на восстановление температурных параметров горячей воды и нормализации работы полотенцесушителя в квартире заявителя, а также на перерасчет платы за некачественно поставленную услугу горячее водоснабжение за период с 13.07.2018 (дата проверки) до момента приведения температурного режима горячей воды в соответствие с нормативными требованиями. Одновременно был оформлен протокол об административном правонарушении по ст.7.23 КоАП РФ в отношении управляющей организации и ее должностного лица.

*Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, согласно ст.7.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, влечет наложение административного штрафа на юридических лиц в размере от пяти до десяти тысяч рублей, на должностных лиц – от 500 до 1000 рублей.*

Однако в установленный срок предписанные мероприятия исполнены не были, в связи с чем управляющая организация и ее руководитель повторно были привлечены к административной ответственности (по ст.19.5 ч.24 КоАП РФ).

*Невыполнение или ненадлежащее выполнение в установленный срок законного предписания органа, осуществляющего региональный государственный жилищный надзор, в том числе лицензионный контроль в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, об устранении нарушений лицензионных требований, согласно ст.19.5 ч.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей, на юридических лиц - от двухсот тысяч до трехсот тысяч рублей.*

Предписание управляющей организацией было исполнено, температура горячей воды восстановлена (+50°C), работа полотенцесушителя нормализована (подтверждено заявителем в телефонном разговоре) и за период с 13.07.2018 по 31.08.2018 произведен перерасчет за горячую воду на сумму 1606,63,00 руб.

---

Адрес страницы: <http://sokolinka.mos.ru/housing-and-communal-services-and-improvement/news-the-moscow-state-residential-inspection/detail/7707176.html>

---