

С начала года более 220 тысяч пассажиров метро получили помощь на стойках «Живое общение»

20.11.2017

Консультанты помогают выбрать короткий маршрут, рассказывают о пересадках на метро, МЦК, электрички и наземный транспорт, о тарифах на проезд и о достопримечательностях. На стойках «Живое общение» предоставляют информацию на русском и английском языках.

Более 220 тысяч пассажиров получили консультации специалистов у справочно-информационных стоек «Живое общение» Московского метрополитена с начала текущего года. Сотрудники помогают выбрать кратчайший маршрут, рассказывают о пересадках на метро, Московское центральное кольцо (МЦК), электрички и автобусы, о тарифах на проезд и о достопримечательностях.

«Чаще всего москвичи и гости столицы обращаются к специалистам на станциях “Курская” и “Александровский сад”. На них консультанты обслужили порядка 90 тысяч человек с начала года. На “Курской” дали более 46 тысяч консультаций, а на станции “Александровский сад” — порядка 43 тысяч. Сотрудники всех стоек “Живое общение” предоставляют всю информацию на русском и английском языках», — рассказал первый заместитель начальника Московского метрополитена по стратегическому развитию и клиентской работе Роман Латыпов.

Помимо личных консультаций, пассажиры могут получить на стойках справочные материалы: схему проезда, карту района, а также расписание пригородных электричек, экспрессов до аэропортов и поездов дальнего следования. На стойках есть витрины с сувенирной продукцией столичной подземки.

Стойки «Живое общение» расположены на 13 станциях метро, включая:

- «Площадь Революции»;
- «Александровский сад»;
- «Пушкинскую»;
- «Баррикадную»;
- «Павелецкую» Замоскворецкой линии;
- «Арбатскую» Арбатско-Покровской линии;
- «Киевскую» Арбатско-Покровской линии;
- «Комсомольскую» Кольцевой линии;
- «Курскую» Кольцевой линии;
- «Белорусскую» Кольцевой линии;
- «Парк культуры» Кольцевой линии;
- «Китай-город» Калужско-Рижской линии;
- «Сретенский бульвар».

Также стойки «Живое общение» есть на пяти станциях Московского центрального кольца, таких как Кутузовская, Площадь Гагарина, Лужники, Деловой Центр и Шелепиха. С начала года специалисты проконсультировали около 100 тысяч человек.

В сентябре на станции метро «Трубная» открылся второй [сувенирный магазин](#). Киоск работает каждый день с 08:00 до 20:00. Здесь можно найти более 400 предметов, оформленных в фирменном стиле метрополитена. Это ручки, флешки, чехлы для смартфонов, термочашки, магниты и брелоки с символикой. Кроме того, пассажиры могут купить стильные толстовки, ветровки и футболки с принтами. Другой сувенирный магазин работает на «Маяковской».

Информация и фото официального сайта Москвы mos.ru.

Адрес страницы: <http://sokolinka.mos.ru/presscenter/news/detail/6985765.html>

[Управа района Соколиная гора города Москвы](#)